

Gemeente Capelle aan den IJssel
Gemeenteraad
d.t.k.v. de griffie
Postbus 70
2900 AB CAPELLE AAN DEN IJSSEL

datum
12 maart 2015

ons kenmerk
RC/ 15-03 /PH/KdW/CS

pagina
1 van 4

betreft
onderzoeksopzet aanbestedingen zorg en welzijn – deel 2

Geacht raadslid,

In het onderzoeksprogramma dat de Rekenkamer Capelle aan den IJssel op 19 september 2014 aan de raad heeft gestuurd, is een onderzoek aangekondigd naar de kwaliteit van prestatie-indicatoren in het sociale domein in relatie tot aanbestedingen zorg en welzijn. Aanleiding voor dit onderzoek was dat het onderwerp als één van de voorkeuren naar voren kwam bij een stemsessie die de rekenkamer op donderdag 4 september 2014 heeft gehouden met de raad. In het onderzoeksprogramma is een voorlopige invalshoek voor het onderzoek beschreven.

De rekenkamer heeft het onderzoek opgeknipt in twee deelonderzoeken die uitmonden in twee afzonderlijke rapportages aan de raad. De rekenkamer heeft de raad hierover geïnformeerd in de opzet van deel 1 die op 20 november 2014 aan de raad is gezonden. Het rapport over deel 1, dat de rekenkamer op 19 maart 2015 aan de raad zal zenden, betreft de aanbesteding van het welzijnswerk. Het eerste deelonderzoek was in het bijzonder gericht op de fase van aanbesteding na het afsluiten van het contract. In die fase moet de organisatie waaraan de opdracht gegund is (de besloten vennootschap Buurtkracht) uitvoeren wat in het contract is overeengekomen en moet de gemeente de geleverde prestaties bewaken.

De nu voorliggende opzet betreft deel 2 van het onderzoek. Dit deel is gericht op de nieuwe aanbestedingen in het kader van de decentralisaties in het sociale domein. In deze onderzoeksopzet wordt de invalshoek van deel 2 nader afgebakend.

inleiding

Per 1 januari 2015 heeft de gemeente er in het kader van de drie decentralisaties in het sociale domein een omvangrijk takenpakket bijgekregen. Het betreft:

- taken die over zijn gegaan van de AWBZ naar de Wmo;
- jeugdhulptaken op grond van de nieuwe Jeugdwet;
- taken op grond van de nieuwe Participatiewet.

De gemeente voert het overgrote deel van die taken niet zelf uit, maar koopt diensten in door overeenkomsten te sluiten met private organisaties. Voor de gemeente en de inwoners van Capelle aan den IJssel is van belang dat in die overeenkomsten voldoende is gewaarborgd dat de dienstverlening van de

opdrachtnemende organisaties overeenkomt met de prestaties die de gemeente met de overeenkomsten beoogt.

doel- en vraagstelling

De rekenkamer beoogt met dit onderzoek te oordelen over de mate waarin de overeenkomsten die het college in het kader van de decentralisaties in het sociale domein heeft gesloten waarborgen dat:

- het college voldoende inzicht heeft in de prestaties van opdrachtnemers;
- het college voldoende kan bewaken dat de prestaties van opdrachtnemers overeenkomen met de prestaties die het met de overeenkomsten beoogt.

Daarnaast beoogt de rekenkamer te oordelen over de wijze waarop het college voornemens is de raad te informeren over de prestaties van opdrachtnemers.

datum
12 maart 2015

pagina
2 van 4

De centrale vraag van het onderzoek luidt als volgt:

In welke mate waarborgen de overeenkomsten die het college in het kader van de decentralisaties in het sociale domein heeft gesloten dat het college voldoende inzicht heeft in de prestaties van opdrachtnemers en voldoende kan bewaken dat de beoogde prestaties worden geleverd, en op welke wijze is het college voornemens de raad te informeren over de prestaties?

De centrale vraag is uitgewerkt in de volgende deelvragen:

1. Heeft het college in de overeenkomsten adequate prestatieafspraken vastgelegd?
2. Heeft het college in de overeenkomsten gewaarborgd dat het voldoende inzicht krijgt in de geleverde prestaties?
3. Bieden de overeenkomsten het college voldoende mogelijkheden om te bewerkstelligen dat de opdrachtnemers de afgesproken prestaties leveren?
4. Op welke wijze is het college voornemens de raad te informeren over de prestaties?

afbakening

Wmo en jeugdhulp

Het onderzoek richt zich op gedecentraliseerde taken die betrekking hebben op zorg en welzijn. De facto zijn dit de nieuwe taken op grond van de Wmo en de Jeugdwet. Overeenkomsten ter uitvoering van taken op grond van de Participatiewet (zoals reïntegratie en schuldhulpverlening) vallen overwegend onder het beleidsterrein werk en inkomen en vormen geen onderdeel van het onderzoek.

geselecteerde overeenkomsten Wmo

De nieuwe Wmo-taken betreffen individuele begeleiding, groepsbegeleiding en cliëntondersteuning. Voor de uitvoering van individuele begeleiding en groepsbegeleiding heeft de gemeente voor de periode 2015-2016 middels een raamovereenkomst en nadere overeenkomsten afspraken vastgelegd met meer dan veertig opdrachtnemers. Dit zijn de aanbieders die deze taken voor 1 januari 2015 ook onder de AWBZ al uitvoerden. De rekenkamer zal de raamovereenkomst voor individuele begeleiding en de daarbij behorende nadere overeenkomsten onderzoeken. Voor de uitvoering van cliëntondersteuning heeft de gemeente voor de periode 2015-2016 een overeenkomst gesloten met MEE Rotterdam Rijnmond. De rekenkamer zal ook deze overeenkomst onderzoeken.

geselecteerde overeenkomst jeugdhulp

De nieuwe jeugdhulptaken betreffen een breed spectrum van lokale en regionale taken, oplopend van lichte hulpverlening tot zware specialistische jeugdhulp. Het

onderzoek beperkt zich tot het lokale deel van de jeugdhulptaken. De regionale overeenkomsten die in het kader van de gemeenschappelijke regeling Jeugdhulp Rijnmond zijn gesloten voor het bovenlokale deel van de jeugdhulp vormen dus geen onderdeel van het onderzoek. Voor de uitvoering van het lokale deel heeft de gemeente een dienstverleningsovereenkomst gesloten met het CJG voor de periode 2015-2018. De rekenkamer zal deze overeenkomst onderzoeken.

financiële omvang

Het college heeft in een bestedingsvoorstel aan de raad aangegeven te verwachten dat de individuele begeleiding in 2015 wordt gerealiseerd met een budget van € 3,83 miljoen.¹ Voor cliëntondersteuning in 2015 heeft het college een budget van € 0,54 miljoen vastgesteld.² Voor de dienstverlening door het CJG is in de overeenkomst voor 2015 een vergoeding opgenomen van € 5,99 miljoen.

datum

12 maart 2015

pagina

3 van 4

normenkader

Hierna is aangegeven welke normen de rekenkamer zal hanteren bij de beantwoording van de deelvragen. De normen zijn onder meer ontleend aan de lessen die kunnen worden getrokken uit bevindingen van het eerste deelonderzoek naar de aanbesteding van het welzijnswerk. Het betreft in het bijzonder de normen onder vraag 2 over klanttevredenheidsonderzoek en controle op rapportages, en de normen onder vraag 3 over prestatiefinanciering en sturingsmogelijkheden bij achterblijvende prestaties. Het is mogelijk dat in de loop van het onderzoek aanleiding bestaat normen te wijzigen of specifieker te formuleren. In dat geval zal de rekenkamer die wijzigingen toelichten in de rapportage.

1. *Heeft het college in de overeenkomsten adequate prestatieafspraken vastgelegd?*

normen:

- In de overeenkomst zijn prestatieafspraken opgenomen.
- De prestatieafspraken sluiten logisch aan bij het beleid van de gemeente.
- De prestatieafspraken zijn meetbaar.

2. *Heeft het college in de overeenkomsten gewaarborgd dat het voldoende inzicht krijgt in de geleverde prestaties?*

normen:

- In de overeenkomst zijn adequate afspraken opgenomen over wijze en frequentie van rapportage aan de gemeente over de geleverde prestaties.
- De overeenkomst biedt het college voldoende mogelijkheden om de juistheid van rapportages te controleren.
- In de overeenkomst is vastgelegd dat de opdrachtnemer periodiek een klanttevredenheidsonderzoek uitvoert.
- In de overeenkomst is vastgelegd dat de opdrachtnemer beschikt over een klachtenregeling voor cliënten en de gemeente informeert over ingediende klachten en de afhandeling daarvan.
- De overeenkomst biedt het college voldoende mogelijkheden om, indien de opdrachtnemer rapportages niet op de afgesproken tijd en wijze aanlevert, gepaste stappen te nemen richting de opdrachtnemer om te bewerkstelligen dat deze alsnog rapportages aanlevert.

¹ Gemeente Capelle aan den IJssel, agendapunt raad nr 597102, 'Overgangsbeleid Wmo 2015-2016', vastgesteld door B en W op 13 oktober 2014.

² zie vorige voetnoot.

3. *Bieden de overeenkomsten het college voldoende mogelijkheden om te bewerkstelligen dat de opdrachtnemers de afgesproken prestaties leveren?*

normen:

- In de overeenkomst is de vergoeding die de opdrachtnemer ontvangt gerelateerd aan de geleverde prestaties (prestatiefinanciering).
- De overeenkomst biedt het college voldoende mogelijkheden om, indien de prestaties niet voldoen aan de gemaakte afspraken, gepaste stappen te nemen richting de opdrachtnemer om te bewerkstelligen dat de prestaties verbeteren.

4. *Op welke wijze is het college voornemens de raad te informeren over de prestaties?*

- Het college weet hoe het de raad zal informeren over de prestaties.
- Het college heeft de voorgenomen informatievoorziening afgestemd op de wensen van de raad.

datum

12 maart 2015

pagina

4 van 4

onderzoeksaanpak

De rekenkamer zal het onderzoek grotendeels uitvoeren door middel van een documentstudie.

De rekenkamer zal onder meer de volgende documenten raadplegen:

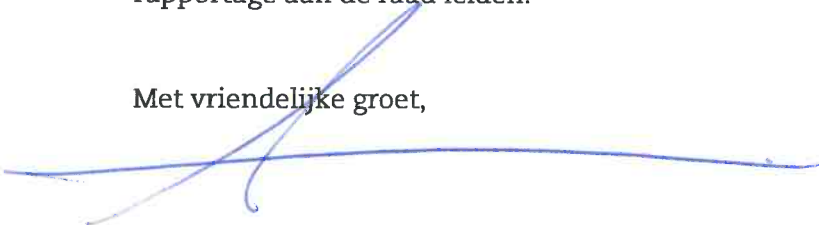
- beleidsdocumenten die inzicht geven in de doelen die het college met de aanbesteding beoogt;
- de overeenkomsten die de gemeente met de aanbidders heeft gesloten;
- bij de overeenkomsten horende documenten, zoals offertes, inkoopvoorwaarden en prestatieafspraken.

Indien nodig voor het completeren van de bevindingen zal de rekenkamer interviews houden met ambtenaren die betrokken zijn (geweest) bij het opstellen of de bewaking van de uitvoering van de overeenkomst.

planning & organisatie

Het onderzoek zal worden uitgevoerd door de heer Kees de Waijer. Het onderzoek start in maart 2015 en zal naar verwachting voor de zomer van 2015 tot een rapportage aan de raad leiden.

Met vriendelijke groet,



Drs. P. Hofstra RO CIA
Directeur

c.c.

- College van B en W, de heer J.F. Koen
- De heer drs. A. Ruijngaart RA MGA, plv. algemeen directeur